

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg

Telefoon +31 (0)118-628084  
E-mail info@creationweb.nl  
Website www.creationweb.nl

Rabobank 38.53.38.228  
IBAN NL89 0385 3382 28  
BIC RaboNL2U  
KvK Middelburg 22054164 NL  
BTW 8129.09.045 B01  
Kantooruren Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur



---

## WEBWINKEL / WEBSHOP

Met behulp van deze vragenlijst, kunt u een indicatie krijgen waar wij rekening mee kunnen houden voor het opzetten en realiseren van een website.

Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_  
Naam contactpersoon : \_\_\_\_\_  
Straat : \_\_\_\_\_  
Postcode / woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoon werk : \_\_\_\_\_  
Telefoon privé / gsm : \_\_\_\_\_  
Faxnummer : \_\_\_\_\_  
Emailadres : \_\_\_\_\_  
In bezit van website :  
 nee  
 ja, zie ook op www. \_\_\_\_\_

### Vraag 1

Hoe wilt u uw winkel noemen (titel)?

---

### Vraag 2

Welke BTW tarieven gebruikt u in uw winkel?

- 0%  
 6%  
 19%

---

grafische vormgeving | webhosting | webdesign | 360° fotografie | verhuur websites | textiel bedrukking

**www.creationweb.nl**  
**info@creationweb.nl**

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg



**Telefoon** +31 (0)118-628084  
**E-mail** info@creationweb.nl  
**Website** www.creationweb.nl

**Rabobank** 38.53.38.228  
**IBAN** NL89 0385 3382 28  
**BIC** RaboNL2U  
**KvK** Middelburg 22054164 NL  
**BTW** 8129.09.045 B01  
**Kantooruren** Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur

---

### Vraag 3

Hoe wilt u dat uw klant betaald wanneer er een online-verkoop is gesteld?

- Overboeking via bank/giro
- Rembours
- Credit Card
- Betalingsysteem n.l. : \_\_\_\_\_

### Vraag 4

Wat is uw imago van uw bedrijf/instelling/vereniging?

- modern
- trendy
- retro
- chique
- creatief
- sportief
- informeel en/of zakelijk
- actief (b.v. evenementen, seizoensgebondenheid, en acties)
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### Vraag 5

Maakt u reeds gebruik van een huisstijl?

- logo
- kleur
- slogan
- lettertypes
- foto's
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### Vraag 6

Uw affiliatiebanner en/of reclame op uw winkel. Hoe zou deze eruit moeten zien?  
(Maakt u gebruik van kleuren, bedrijfslogo, aanbiedingen, slogan, etc).

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg

Telefoon +31 (0)118-628084  
E-mail info@creationweb.nl  
Website www.creationweb.nl

Rabobank 38.53.38.228  
IBAN NL89 0385 3382 28  
BIC RaboNL2U  
KvK Middelburg 22054164 NL  
BTW 8129.09.045 B01  
Kantooruren Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur



---

### Vraag 7

Heeft u reeds een domein?

- Ja, URL: \_\_\_\_\_
- Nee (ga door met vraag 13)

### Vraag 8

Indien u een domein zou willen nemen, welk domein had u in gedachten?  
(nadat u een antwoord op deze vraag heeft gegeven, kunt u naar verder gaan met vraag 15).

---

### Vraag 9

Heeft u ook een hosting afgesloten?  
(Hosting is dataruimte waar uw website wordt gepresenteerd. Hier worden alle webapplicaties en bestanden geupload).

- Ja, mijn provider is: \_\_\_\_\_
- Nee

### Vraag 10

Heeft u op uw hosting ook een Installtron? MySQL database ondersteuning en of PHP ondersteuning?

- Nee
- Geen idee
- Ja, MySQL
- Ja, PHP
- Ja, Installtron

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg

Telefoon +31 (0)118-628084  
E-mail info@creationweb.nl  
Website www.creationweb.nl

Rabobank 38.53.38.228  
IBAN NL89 0385 3382 28  
BIC RaboNL2U  
KvK Middelburg 22054164 NL  
BTW 8129.09.045 B01  
Kantooruren Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur



---

### Vraag 11

Heeft u ook van uw provider uw FTP gegevens gekregen?

- Ja
- Nee (ga door naar vraag 13).
- Geen idee (ga door naar vraag 13).

### Vraag 12

Wat zijn uw FTP gegevens die gekregen heeft van uw provider?

Username: \_\_\_\_\_

Password: \_\_\_\_\_

### Vraag 13

Heeft u voorbeelden van websites die u aanspreken?

Voorbeeld 1. \_\_\_\_\_

Voorbeeld 2. \_\_\_\_\_

Voorbeeld 3. \_\_\_\_\_

Voorbeeld 4. \_\_\_\_\_

Voorbeeld 5. \_\_\_\_\_

### Vraag 14

Heeft u promotiemateriaal die u wilt gebruiken in uw website?

- foto's van het interieur
- foto's van het exterieur
- foto's van u en collega's
- logo
- folder/brochures/posters
- advertenties
- teksten

---

grafische vormgeving | webhosting | webdesign | 360° fotografie | verhuur websites | textiel bedrukking

**www.creationweb.nl**  
**info@creationweb.nl**

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg



**Telefoon** +31 (0)118-628084  
**E-mail** info@creationweb.nl  
**Website** www.creationweb.nl

**Rabobank** 38.53.38.228  
**IBAN** NL89 0385 3382 28  
**BIC** RaboNL2U  
**KvK** Middelburg 22054164 NL  
**BTW** 8129.09.045 B01  
**Kantooruren** Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur

---

### Vraag 15

Heeft u gedacht aan bepaalde zoekwoorden en/of rubrieken? Zodat dit aangemeld kan worden bij zoekmachines op internet.

Voorbeeld 1:

Een kledingzaak: kleding, mannen, vrouwen, (merken) Versace, Gucci, (modellen) jeans, pantalon, trui, jas, etc.

Voorbeeld 2:

Een autogarage: garage, reparatie, auto, (merken) BMW, Audi, occasions, autotrading, ruilen, etc.

Uw zoekwoorden of rubrieken: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Vraag 16

Heeft u ook een titel die u in uw website wilt laten zetten?

Denkt u eraan hoe u dit wilt formuleren. In vele zoekmachines worden woorden gebruikt die weer van toepassing zijn voor zoekopdrachten binnen diversen zoekmachines.

---

### Vraag 17

Welke omschrijving moet er naar voren komen in zoekmachines wanneer uw website gevonden moet worden?

(Wanneer u b.v. in zoekmachines iets zoekt, dan wordt er een weergave gemaakt in een tekst binnen zoekmachines).

---

---

---

---

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg

Telefoon +31 (0)118-628084  
E-mail info@creationweb.nl  
Website www.creationweb.nl

Rabobank 38.53.38.228  
IBAN NL89 0385 3382 28  
BIC RaboNL2U  
KvK Middelburg 22054164 NL  
BTW 8129.09.045 B01  
Kantooruren Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur



---

### Vraag 18

Heeft u internet?

- nee
- ja

### Vraag 19

Weet u of u bij uw internet-provider een hosting of dataruimte in bezit heeft?  
(Veel internet-providers bieden een gratis subhosting aan bij uw abonnement).

- ja
- nee
- geen idee

### Vraag 20

Indien u een hosting of dataruimte via uw huidige internet-provider heeft, wilt u hier gebruik van maken dat er een extra pagina gecreëerd kan worden die naar uw toekomstige website wordt gelinked?

(Het voordeel is dat bij zoekmachines op internet uw website sneller en meerdere malen kunnen laten vinden. Hierdoor kunnen er meer bezoekers gegenereerd worden naar uw website door middel van een 'hyperlink').

- ja
- nee

### Vraag 21

Bent u in bezit van een Kamer van Koophandel nummer?

- ja, KvK nummer: \_\_\_\_\_
- nee

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg

Telefoon +31 (0)118-628084  
E-mail info@creationweb.nl  
Website www.creationweb.nl

Rabobank 38.53.38.228  
IBAN NL89 0385 3382 28  
BIC RaboNL2U  
KvK Middelburg 22054164 NL  
BTW 8129.09.045 B01  
Kantooruren Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur



---

## Vraag 22

**Bent u in bezit van een BTW nummer?**

- ja, BTW nummer: \_\_\_\_\_  
 nee

## Vraag 23

Heeft u ook gedacht aan een algemene voorwaarden, leveringsvoorwaarden, verzendkosten of disclaimer die u in uw winkel wilt toelichten?

- Nee  
 Ja, algemene voorwaarden  
 Ja, leveringsvoorwaarden en/of retourneren  
 Ja, toelichting verzendingen  
 Ja, disclaimer

## Vraag 24

Indien een internetbezoeker een bestelling plaatst op uw winkel, zal hij/zij een bevestiging krijgen per e-mail wat er allemaal besteld is.

Deze bevestiging wordt verstuurd door uw database van de winkel. Welk adres wilt u gebruiken als afzender (zodat wanneer b.v. de internetbezoeker dit kan annuleren, verkeerde bestelling heeft geplaatst of iets wilt toelichten – zgn. reply adres)?

- info @ uwdomein  
 verkoop @ uwdomein  
 sales @ uwdomein  
 vragen @ uwdomein  
 anders, n.l. \_\_\_\_\_

## Vraag 25

De bestelling die gemaakt is door de internetbezoeker wordt als kopie naar u verzonden. Welk adres wilt u hiervoor gebruiken?

- info @ uwdomein  
 verkoop @ uwdomein  
 sales @ uwdomein  
 bestelling @ uwdomein  
 anders, n.l. \_\_\_\_\_

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg

Telefoon +31 (0)118-628084  
E-mail info@creationweb.nl  
Website www.creationweb.nl

Rabobank 38.53.38.228  
IBAN NL89 0385 3382 28  
BIC RaboNL2U  
KvK Middelburg 22054164 NL  
BTW 8129.09.045 B01  
Kantooruren Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur



---

## Vraag 26

Er wordt ook voor uw administratie een kopie verzonden van een bestelling naar een specifiek adres. Dit wordt aangemaakt als een kopie. Dit kan belastingtechnisch een onderdeel zijn waar u b.v uw opdrachten/bestellingen mee kunt controleren.  
Welk adres wilt u hiervoor gebruiken binnen de database?

\_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

## Vraag 27

Een factuur die verzonden wordt naar de klant, via de database van uw winkel, moet voorzien zijn van uw gegevens zoals: adres, postcode, woonplaats, telefoon, etc.  
Volgens de Nederlandse wet is het verplicht om ook uw registraties te vermelden zoals: Kamer van Koophandel en BTW nummer.

Welke gegevens moet er worden gebruikt?

Bedrijfsnaam : \_\_\_\_\_  
Afdeling : \_\_\_\_\_  
  
Straat : \_\_\_\_\_  
Postcode / woonplaats : \_\_\_\_\_  
Telefoon werk : \_\_\_\_\_  
Telefoon privé / gsm : \_\_\_\_\_  
Faxnummer : \_\_\_\_\_  
E-mail hoofdadres : \_\_\_\_\_  
  
BTW nummer : \_\_\_\_\_  
KvK nummer : \_\_\_\_\_

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg

Telefoon +31 (0)118-628084  
E-mail info@creationweb.nl  
Website www.creationweb.nl

Rabobank 38.53.38.228  
IBAN NL89 0385 3382 28  
BIC RaboNL2U  
KvK Middelburg 22054164 NL  
BTW 8129.09.045 B01  
Kantooruren Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur



---

### Vraag 28

Verzendingen en/of onder rembours hebben een prijs die in een winkel standaard ingesteld kunnen worden. Welke prijzen wilt u gebruiken?

Pakketten tot 10 kg: € \_\_\_\_\_

Pakketten van 10 tot 30 kg: € \_\_\_\_\_

Pakketten vanaf 30 kg: € \_\_\_\_\_

### Vraag 29

Hoe bent u terecht gekomen bij Cre@tion Webdesign?

- via vriend/kennis/familie/collega
- goudengids of telefoongids
- advertentie of flyer
- B2B (business to business) evenement
  
- Internet, nl. via \_\_\_\_\_
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

### Vraag 30

Binnen hoeveel dagen moet de klant betalen?

- 7 dagen
- 8 dagen
- 14 dagen
- 30 dagen
- Anders, namelijk \_\_\_\_\_

**CRE@TION WEBDESIGN**  
Lammerensteeg 2  
4331 MB Middelburg

Telefoon            +31 (0)118-628084  
E-mail             info@creationweb.nl  
Website            www.creationweb.nl

Rabobank           38.53.38.228  
IBAN               NL89 0385 3382 28  
BIC                 RaboNL2U  
KvK                 Middelburg 22054164 NL  
BTW                 8129.09.045 B01  
Kantooruren       Ma t/m Vr 10.00 – 19.00 uur



---

### Vraag 31

Buitenlandse transacties gebruiken een BIC code en/of een IBAN.  
Bent u in bezit van één deze transactiecodes?

- Nee
- JA, IBAN Nummer: \_\_\_\_\_
- JA, BIC NUMMER: \_\_\_\_\_